

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della ditta **B.M. SRL**

- consapevole della necessità di consolidare la posizione dell'Azienda nel settore in cui opera
- considerata l'evoluzione del mercato verso una competitività sempre più spinta
- valutata l'esigenza di sviluppare il proprio impegno in attività aventi un contenuto tecnologico sempre più avanzato

decide di consolidare una conduzione aziendale finalizzata al mantenimento e miglioramento di un Sistema Qualità in accordo alla UNI EN ISO 9001 ed.2015 e che coinvolga:

- la struttura organizzativa
- le responsabilità
- le procedure
- i processi
- le risorse disponibili

Finalità ed obiettivo della decisione suddetta è quello di dotarsi di uno strumento che assicuri la completa soddisfazione del Cliente mediante il miglioramento continuo dei prodotti e del servizio della ditta **B.M. SRL**

L'adeguatezza del Sistema Qualità si realizzerà mediante:

- il controllo dei requisiti di qualità per ogni processo aziendale
- l'analisi periodica del contesto organizzativo
- l'analisi dei rischi e delle opportunità dei propri processi per poterli tenere costantemente sotto controllo
- la pianificazione di azioni di controllo per la verifica, in ogni fase, del rispetto dei requisiti

Annualmente, prima di definire il piano degli obiettivi, la Direzione verifica la necessità di adeguare la Politica della Qualità alle nuove esigenze dell'Azienda e dei clienti.

Nell'ottica del Cliente, migliorare prodotti e servizi significa:

- migliorare la Qualità, ossia razionalizzare il lavoro di quanti, con il loro contributo, possono contribuire al raggiungimento dell'obiettivo. Il Sistema Qualità, istituito dalla ditta **B.M. SRL** è inoltre strumento di documentazione dei processi aziendali e delle regole di buon comportamento (chiarezza di compiti e responsabilità) che tutti sono tenuti ad applicare.
- migliorare il Servizio, ossia offrire ai Clienti:
  - “esterni”, prontezza nel servizio e dimostrata competenza tecnica
  - “interni” (chi cioè utilizza il lavoro di altri), le condizioni migliori per fare bene il proprio lavoro
- ridurre il costo complessivo del prodotto finale mediante la riduzione dei costi della “non qualità” in ogni fase produttiva

Per raggiungere gli obiettivi che l'Azienda si è data, occorre mantenere i seguenti strumenti:

- la formalizzazione di obiettivi da raggiungere e di interventi da attivare per le principali Funzioni aziendali
- la formazione per la Qualità del personale aziendale (informazione, coinvolgimento, addestramento)
- un sistema di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permetta il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo.
- un processo gestito interamente all'interno
- Il rispetto e l'osservanza delle regole comportamentali anti Covid 19